

# Auftrag zur Durchführung einer Gebäudethermografiemessung



## 1. Kunde / Vertragspartner

Vorname / Name

Straße / Nr.

PLZ / Ort

## 2. Gebäudeanschrift (falls abweichend von 1.)

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Vertragskontonummer (nur wenn Sie Kunde bei **Stadtwerke Erdgas Plauen** sind)

Telefon-Nr.

E-Mail-Adresse

**Bitte geben Sie diese Daten unbedingt zur Terminabstimmung an!**

## 3. Gebäudedaten

Baujahr

Haustyp

Ein-/Zweifamilienhaus

Doppelhaushälfte

MFH

Anzahl WE:

Heizmedium

Erdgas

Heizöl

Flüssiggas

Sonstige

## 4. Lieferumfang

Im Rahmen der Gebäudethermografie bieten wir Ihnen:

- mindestens 4 Außenaufnahmen vom Gebäude (bei Mehrfamilienhäusern ggf. Gebäudeteil),
- Dokumentation der Infrarotbilder einschließlich Erläuterungen hierzu,
- allgemeine Empfehlungen zur Behebung von möglichen Schwachstellen an Gebäudeteilen.

## 5. Auftrag

Ich / Wir beauftrage(n) die **Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH** zur Durchführung und Auswertung von Standard-Infrarot-Aufnahmen für Wohngebäude (Gebäudethermografie-Paket) zum **Sonderpreis** von

- Ein- und Zweifamilienhäuser **125,00 EUR (brutto)** bzw. 105,04 EUR (netto)
- Mehrfamilienhäusern bis 4 Etagen **125,00 EUR (brutto)** bzw. 105,04 EUR (netto), zzgl. **15,00 EUR (brutto)** bzw. 12,61 (netto) pro Wohneinheit

Der Preis versteht sich pro Ein- und Zweifamilienhaus (bei Mehrfamilienhaus pro Hauseingang) und gilt im Zeitraum vom Dezember 2016 bis März 2018 für das Stadtgebiet Plauen.

Bitte informieren Sie mich über den Termin, an dem die Thermografieaufnahmen erstellt werden:

per Mail

telefonisch

Die **Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH** stellt Ihnen die unter Pkt. 4. vereinbarten Leistungen mit Zusendung der Unterlagen in Rechnung.

## 6. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit diesem Auftrag stehenden Daten werden von der **Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH** automatisch gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung verwandt und gegebenenfalls übermittelt.

**Ich bin / wir sind damit einverstanden, dass meine / unsere Daten, bis auf Widerruf, auch über das Auftragsverhältnis hinaus, gespeichert bleiben und ich / wir schriftlich zu Produkten und Dienstleistungen sowie weiteren Angeboten, die im Zusammenhang mit Energie (Strom, Gas, Wärme) stehen, von der Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH informiert werde(n). Eine Zurverfügungstellung der Daten an Dritte erfolgt in diesem Zusammenhang nicht.**

**Der Kunde kann gegenüber der Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH der Verarbeitung oder Nutzung seiner Daten für Zwecke der Werbung durch die Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH widersprechen.**

Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH

Hammerstraße 86a · 08523 Plauen · Sitz: Plauen · Amtsgericht Chemnitz, HRB 4323 · Steuer-Nr.: 223 120 02 640 · USt-IdNr.: DE155319145  
Bankverbindung: BLZ: 870 700 00 · Konto-Nr.: 297 862 500 · Deutsche Bank · BIC/SWIFT: DEUTDE8CXXX · IBAN: DE26 87070000 0297862500  
Bankverbindung: BLZ: 870 580 00 · Konto-Nr.: 3281 000 087 · Sparkasse Vogtland · BIC/SWIFT: WELADED1PLX · IBAN: DE32 87058000 3281000087  
Geschäftsführung: Dipl.-Ing. (FH)/Dipl.-Kfm. (FH) Roland Warner · Internet: www.Stadtwerke-Erdgas-Plauen.de  
Aufsichtsratsvorsitzender: Oberbürgermeister Ralf Oberdorfer

## 7. Widerrufsbelehrung

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung dieser Informationspflichten gem. Art. 246 § 2 i. V. mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH, Hammerstraße 86a, 08523 Plauen.**

### Widerrufsfolgen:

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.**

**Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.**

**Ich / wir bestätige(n), dass ich / wir von dem Widerrufsrecht Kenntnis genommen habe(n).**

## Bestätigung des Auftrages

Ort

Datum

Unterschrift des Kunden

## Hinweise:

### Reklamationen

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unsere Kundenbetreuung unter **Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH**, Hammerstraße 86a, 08523 Plauen, Tel.: (03741) 2602 - 222 von Mo. - Fr. von 8:00 Uhr - 17:00 Uhr, E-Mail: [Kundenbetreuung@Stadtwerke-Erdgas-Plauen.de](mailto:Kundenbetreuung@Stadtwerke-Erdgas-Plauen.de).

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, dann werden wir Ihnen die Gründe in Textform darlegen. Für den Fall, dass wir Ihrer Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie als Verbraucher im Sinne des §13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der „Schlichtungsstelle ENERGIE e.V.“, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 / 27 5 240 - 0, einreichen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, PF 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 / 22480-500 oder 01805 / 101000, E-Mail: [verbraucher-service-energie@bnetza.de](mailto:verbraucher-service-energie@bnetza.de), zu kontaktieren.

### Hinweis

Die **Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH** berät Sie gern zu den vielfältigen Möglichkeiten der Energieeffizienz unter [www.Stadtwerke-Erdgas-Plauen.de](http://www.Stadtwerke-Erdgas-Plauen.de). Darüber hinaus finden Sie weitere Informationen bei der Deutschen Energie-Agentur unter [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info).

Eine Aufstellung mit Energiedienstleistern, Anbietern von Energieaudits und Anbietern von Energieeffizienzmaßnahmen erhalten Sie auch über die Bundesstelle für Energieeffizienz. Informationen dazu unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

## Widerrufsformular

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Formular aus und senden Sie es zurück an die:

### Stadtwerke - Erdgas Plauen GmbH

Hammerstraße 86 a  
08523 Plauen

Email: [Kundenbetreuung@Stadtwerke-Erdgas-Plauen.de](mailto:Kundenbetreuung@Stadtwerke-Erdgas-Plauen.de)  
Telefax (03741) 161 - 103

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

(\*) Gebäudethermografiemessung

---

Bestellt am (\*): \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ erhalten am (\*): \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

PLZ / Ort / Straße / Hausnr.

---

Datum

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.