



Stadtwerke – Erdgas Plauen GmbH · Hammerstraße 86a · 08523 Plauen

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstr. 1  
08525 Plauen

1

### Vertragskonto 28099999

(bei Rückfragen und Zahlungen bitte Vertragskonto angeben)

Datum: 25.09.2014  
Rechnungsnummer: 9876  
Telefon: (03741) 260 22 22  
Fax: (03741) 260 21 11  
E-Mail: kundenbetreuung@  
Stadtwerke-Erdgas-Plauen.de

## Turnusrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,

2 im Zeitraum vom 27.08.2013 bis 31.08.2014 gelten für Sie folgende Verrechnungswerte:

Erdgas 3 59.182 kWh (370 Tage) letzte Abrechnung: 4 71.673 kWh (359 Tage)

Hieraus ergeben sich folgende Entgeltbeträge:

5 Sparte	Vertragsnummer	Entgelt netto	Umsatzsteuer	Entgelt brutto
Erdgas	70123456	3.176,19 €	(19,0%) 603,48 €	3.779,67 €
Gesamt:				3.779,67 €
Gezahlte Abschläge				
Erdgas				-3.960,00 €
Gezahlte Abschläge gesamt				6 -3.960,00 €
Es wurden alle eingegangenen Zahlungen bis 23.09.2014 berücksichtigt. 7				
<b>Ergibt eine Gutschrift von:</b>				8 <b>180,33 €</b>

Die Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem nachfolgenden Berechnungsnachweis.

9 Wir werden die Gutschrift von 180,33 € auf Ihr Konto IBAN: DE81 8799 9999 9999 9999 99 bei der Volksbank Vogtland BIC: GENODEF1PL1 überweisen.

Für Sie gelten folgende neue Abschlagsbeträge / Fälligkeitstermine:

Sparte	Vertragsnummer	Abschlag netto	Umsatzsteuer	Abschlag brutto
Erdgas	70123456	307,56 €	(19,0%) 58,44 €	366,00 €
<b>Summe Abschläge</b>				10 <b>366,00 €</b>
<b>Fälligkeitstermine</b>	11	10.11.2014, 10.12.2014, 10.01.2015, 10.02.2015, 10.03.2015, 10.04.2015, 10.05.2015, 10.06.2015, 10.07.2015 und 10.08.2015		

Wir werden den Abschlagsbetrag von Ihrem Konto IBAN: DE81 8799 9999 9999 9999 99 bei der Volksbank Vogtland BIC: GENODEF1PL1 mit einer SEPA-Lastschrift zum Mandat 280222222000111111 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer DE97ZZZ00000157109 an den genannten Fälligkeitsterminen abbuchen. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende/einen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den ersten folgenden Werktag.

Freundliche Grüße

**Stadtwerke – Erdgas Plauen GmbH**

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

**Datenschutzinformation:**

Die im Zusammenhang mit den Vertragsverhältnissen erhobenen Daten werden von uns automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung (z.B. Abrechnung, Kundenbetreuung) verwandt und gegebenenfalls übermittelt.

## Berechnungsnachweis Erdgas

<b>Vertragskonto</b>	<b>28099999</b>	25.09.2014
Vertrag	70123456	
<b>12</b> Rechnungsnummer	9876	
Verbrauchsstelle	Musterstr. 1, 08525 Plauen	
Zählpunkt	DE-700469-08525-AAAAA700001018300001	
Netzbetreiber	Stadtwerke-Erdgas Plauen GmbH	

		Tage	Preis	Entgelt netto
<b>13</b> <b>Zählernummer: 231001113/001</b>				
Zählerstand am 27.08.2013	19.676			
Zählerstand am 31.12.2013 <sup>1)</sup>	22.003			
Zählerstandsdifferenz	2.327	127		
<b>Verbrauchsermittlung</b>				
Verbrauch in Normkubikmetern <sup>8)</sup>	2.159,6887 Nm <sup>3</sup>			
Brennwert	11,191 kWh/Nm <sup>3</sup>			
Verbrauch in Kilowattstunden <sup>9)</sup>	24.169 kWh			
<b>Zählernummer: 231001113/001</b>				
Zählerstand am 01.01.2014	22.003			
Zählerstand am 31.08.2014 <sup>7)</sup>	25.374			
Zählerstandsdifferenz	3.371	243		
<b>Verbrauchsermittlung</b>				
Verbrauch in Normkubikmetern <sup>8)</sup>	3.128,6251 Nm <sup>3</sup>			
Brennwert	11,191 kWh/Nm <sup>3</sup>			
Verbrauch in Kilowattstunden <sup>9)</sup>	35.013 kWh			
<b>14 Abrechnung nach Klassik</b>				
Arbeitspreis 27.08.2013-31.08.2014	59.182 kWh		4,966 ct/kWh	2.938,98 €
<b>15</b> Leistungspreis	10kW		7,20 €/kW	72,99 €
Grundpreis			162,00 €/Jahr	164,22 €
Entgeltsumme				3.176,19 €

	Entgelt netto	Umsatzsteuer	Entgelt brutto
<b>16</b> Entgeltsumme	3.176,19 €	(19,0%) 603,48 €	3.779,67 €
Gezahlte Abschläge	-3.327,72 €	(19,0%) -632,28 €	-3.960,00 €
Summe	-151,53 €	(19,0%) -28,80 €	-180,33 €

In der Entgeltsumme sind folgende Kostenbestandteile (jeweils vor Umsatzsteuer) enthalten:

Entgelt Netznutzung/Abrechnung	732,97 €
Erdgassteuer	325,50 €
<b>17</b> Entgelt Messung	2,57 €
Entgelt Messstellenbetrieb	12,50 €

<sup>1)</sup> errechneter Wert

<sup>7)</sup> Kundenablesung

<sup>8)</sup> Zählerstandsdifferenz x Zustandszahl 0,9281

<sup>9)</sup> Verbrauch in Normkubikmetern x Brennwert

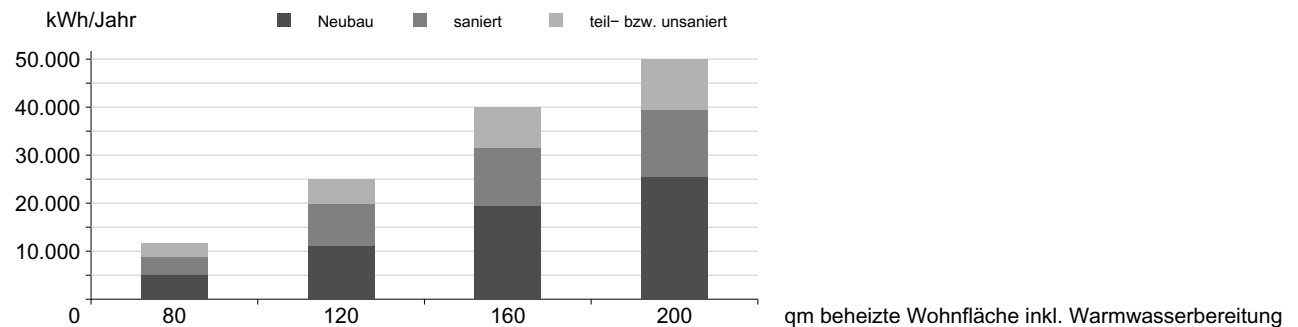
### Vertragsdauer:

Ihr Vertrag ist befristet bis 30.09.2015 und verlängert sich um 12 Monate.

Dieser Vertrag ist nächstmöglich unter Beachtung der Kündigungsfrist von 3 Monaten zum 30.09.2015 kündbar.

## Gesetzlich vorgeschriebene Pflichtangaben

### Vergleichsdiagramm – Durchschnittlicher jährlicher Erdgasverbrauch für Heizzwecke in Wohngebäuden



Die angegebenen Erdgasverbräuche stellen Richtwerte pro qm/Wohnfläche dar. Der jährliche Gasverbrauch wird wesentlich von weiteren Faktoren, z. B. Gebäudetyp, Objektstandort und -lage, Nutzungsverhalten und jährlichen Witterungsschwankungen, beeinflusst.

### Begriffserklärungen

Unter [www.stadtwerke-erdgas-plauen.de/service/musterrechnung](http://www.stadtwerke-erdgas-plauen.de/service/musterrechnung) finden Sie eine Übersicht über standardisierte Begriffserklärungen, die auf Ihrer Verbrauchsabrechnung Verwendung finden. Gern senden wir Ihnen diese auf Wunsch auch zu.

### Energiedienstleistungen

Wir beraten Sie unter [www.stadtwerke-erdgas-plauen.de](http://www.stadtwerke-erdgas-plauen.de) gern auch zu den vielfältigen Möglichkeiten der Energieeffizienz. Darüber hinaus finden Sie weitere Informationen bei der Deutschen Energie-Agentur unter [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info).

Eine Aufstellung mit Energiedienstleistern, Anbietern von Energieaudits und Anbietern von Energieeffizienzmaßnahmen erhalten Sie auch über die Bundesstelle für Energieeffizienz. Informationen dazu unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

### Haftungsfragen

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der Gasgrundversorgungsverordnung können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden. Stadtwerke – Erdgas Plauen GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### Lieferantenwechsel

Lieferantenwechsel werden wir zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

### Produktinformation

Einen Überblick über unser vollständiges Angebot, weitere Informationen zu den wichtigsten Merkmalen aktueller Produkte und Preissysteme und eine Preisübersicht erhalten Sie in unserem Kundenbüro, Hammerstraße 86a, 08523 Plauen sowie im Internet unter [www.stadtwerke-erdgas-plauen.de](http://www.stadtwerke-erdgas-plauen.de).

Information zu Wartungsdienstleistungen erhalten Sie beim örtlichen Netzbetreiber.

### Reklamationen

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice unter Stadtwerke Erdgas Plauen GmbH Hammerstraße 86a, 08523 Plauen, Tel. 03741 / 2602-222 von Mo.-Fr. von 7:00 Uhr – 18:00 Uhr, E-Mail:

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten und garantieren Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, dann werden wir Ihnen die Gründe in Textform darlegen. In diesem Fall können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der „Schlichtungsstelle ENERGIE e.V.“, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 / 27 57 240 – 0, einreichen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, PF 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 / 22480-500 oder 01805 / 101000, E-Mail: [verbraucher-service-energie@bnetza.de](mailto:verbraucher-service-energie@bnetza.de), zu kontaktieren.

### Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Erdgas darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.



**Verwendungsvergleich**

Bitte beachten Sie, dass bei der Verwendung von Erdgas die tatsächlich nutzbare Energie einer Kilowattstunde im Vergleich zu einer Kilowattstunde Strom geringer ist. Ursachen hierfür sind die unterschiedlichen Gerätewirkungsgrade und die Brennwertverrechnung bei Erdgas.

**Zahlungsweise**

Neben der Teilnahme am Lastschriftverfahren (Einzugsermächtigung) besteht für Sie auch die Möglichkeit, offene Rechnungsbeträge zu überweisen.

Die aktuellen Pauschalen für zusätzliche Abrechnungen und Überweisungen finden Sie auf den Preisblättern und im Internet unter [www.stadtwerke-erdgas-plauen.de](http://www.stadtwerke-erdgas-plauen.de).

Mit unserer Musterrechnung möchten wir Ihnen helfen, den Aufbau Ihrer Rechnung schnell und verständlich nachzuvollziehen.

Fragen beantworten wir Ihnen gern in unserem Kundenzentrum in der Hammerstraße 86a in Plauen (Montag, Mittwoch, Freitag von 8 bis 12 Uhr, Dienstag und Donnerstag von 8 bis 17 Uhr) oder telefonisch unter (03741) 2602-222.

1

### **Vertragskonto**

Unter dem Vertragskonto sind Ihre Anschrift, die Angabe zur Lieferstelle sowie alle Zahlungen für diese Lieferstelle erfasst. Bitte geben Sie die Vertragskontonummer immer an, wenn Sie sich mit einer Frage oder einem Hinweis an unsere Kundenbetreuung wenden.

2

### **Abrechnungszeitraum**

Der Abrechnungszeitraum ist der Zeitraum, der dieser Rechnung zugrunde liegt.

3

### **Verbrauch**

Hier ist Ihr Erdgasverbrauch in Kilowattstunden (kWh) für den aktuellen Abrechnungszeitraum aufgeführt.

4

### **Vorjahresverbrauch**

Hier ist Ihr Erdgasverbrauch des letzten Abrechnungszeitraumes zum Vergleich aufgeführt.

5

### **Gesamtkosten**

Hier werden die Gesamtkosten für Ihren Verbrauch im Abrechnungszeitraum aufgeführt. Die detaillierte Ermittlung der Kosten finden Sie auf den folgenden Seiten der Rechnung.

6

### **Gezahlte Abschläge**

Im Abrechnungszeitraum haben Sie bereits Abschläge für Ihren Verbrauch gezahlt. Diese Abschläge werden mit Ihrem tatsächlichen Verbrauch verrechnet. Sie sind als Minusbetrag angegeben, weil sie vom Rechnungsbetrag abgezogen werden.

7

### **Berücksichtigte Zahlungen**

Zahlungen, die Sie bis zu dem hier genannten Datum geleistet haben, sind in dieser Rechnung berücksichtigt. Geld, das später bei uns eingegangen ist, wird Ihrem Vertragskonto gutgeschrieben.

8

### **Rechnungsbetrag**

Die Verrechnung der Gesamtkosten mit Ihren gezahlten Abschlägen ergibt entweder eine Gutschrift oder eine Nachzahlung.

9

### **Zahlungstermin und Zahlungsart**

Zu dem hier aufgeführten Termin buchen wir den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto ab, das zu Ihrer Information hier ebenfalls aufgeführt ist. Wenn Sie kein SEPA Lastschriftmandat (Einzugsermächtigung) erteilt haben, überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte auf die in der Rechnung angegebene Bankverbindung, so dass das Geld zum Fälligkeitstermin unserem Konto gutgeschrieben ist. Im Falle einer Gutschrift benötigen wir für die Auszahlung eine Bankverbindung. Wenn uns Ihre Bankverbindung nicht bekannt ist, teilen Sie uns diese bitte schriftlich mit.

**10****Neue Abschläge**

Auf Basis Ihres Verbrauches für den aktuellen Abrechnungszeitraum, haben wir die neuen Abschläge für den nächsten Abrechnungszeitraum ermittelt.

**11****Zahltermine für die neuen Abschläge**

Hier sind die Termine aufgelistet, an denen die neuen Abschläge fällig sind. Wenn Sie ein SEPA Lastschriftmandat erteilt haben, buchen wir die Abschläge zu diesen Terminen von Ihrem Konto ab. Wenn Sie nicht am Lastschriftverfahren teilnehmen, überweisen Sie bitte die Abschläge, so dass sie zum Fälligkeitstermin unserem Konto gutgeschrieben sind.

**12****Angaben zum Vertrag**

**Vertrag** – Jeder Liefervertrag wird bei uns unter einer eindeutigen Nummer erfasst.

**Rechnungsnummer** – Für jede Rechnung wird eine einmalige Nummer vergeben.

**Verbrauchsstelle** – Hier finden Sie die Anschrift Ihrer Verbrauchsstelle.

**Zählpunkt** – Mit dem Zählpunkt wird die Verbrauchsstelle eindeutig gekennzeichnet. Die Zählpunktnummer wird einmalig im europäischen Energienetz vergeben. Damit lässt sich eine Verbrauchsstelle auch über Unternehmensgrenzen hinweg eindeutig bestimmen.

**Netzbetreiber** – Hier finden Sie den Namen des Netzbetreibers, in dessen Netz sich Ihre Verbrauchsstelle befindet.

**13****Details zur Erdgasabrechnung**

**Zählernummer** – Hier finden Sie die Nummer des Gaszählers, über den Ihr Erdgasverbrauch gemessen wird. Aus dem Anfangs- und Endzählerstand für den Abrechnungszeitraum wird der Verbrauch in Kubikmetern (m<sup>3</sup>) ermittelt.

**Verbrauchsermittlung in Kilowattstunden (kWh)** – Der Gasverbrauch wird nicht direkt über das am Zähler abgelesene Volumen in Kubikmetern abgerechnet, sondern über die im Erdgas enthaltene Energie in Kilowattstunden. Die Messung des Volumens in Kubikmetern ist ein sehr genaues, sicheres und vor allem einfaches Verfahren. Deshalb zählt der Zähler bei Ihnen zu Hause die Kubikmeter. Das Volumen des Gases ist jedoch abhängig von Temperatur und Luftdruck. Hier spielt zum Beispiel die Höhenlage Ihres Anschlusses eine Rolle. Für Ihre Abrechnung berücksichtigen wir das, indem wir die abgelesenen Kubikmeter in Normkubikmeter umrechnen. Dies geschieht mit Hilfe der Zustandszahl. Sie errechnet sich aus der Temperatur und dem Druck des Gases sowie dem Luftdruck an der Verbrauchsstelle. Weil Erdgas ein Naturprodukt aus verschiedenen Förderquellen ist, kann der Energiegehalt, also der Brennwert eines Kubikmeters, in geringen Grenzen schwanken. Der Brennwert wird regelmäßig an verschiedenen Punkten des Versorgungsnetzes ermittelt. Die Normkubikmeter multipliziert mit dem Brennwert ergeben dann die verbrauchten Kilowattstunden.

Die Formeln zur Ermittlung des Energiegehaltes und eine Beispielrechnung finden Sie am Ende dieser Musterrechnung.

14

#### **Tarif**

Hier finden Sie den Tarif, nach dem wir Ihren Erdgasverbrauch abgerechnet haben.

15

#### **Preisbestandteile**

Der Arbeitspreis ist der verbrauchsabhängige Preisbestandteil. Grundpreis, Mess- und Leistungspreis sind zeit- und tarifabhängige Preisbestandteile. Sie enthalten Kosten für die Bereitstellung des Gases, die Wartung und Instandhaltung des Gasnetzes sowie Aufwendungen für Messung, Ablesung und Abrechnung.

16

#### **Rechnungsbetrag**

Hier finden Sie die Gesamtkosten für Ihren Verbrauch im Abrechnungszeitraum und Ihre gezahlten Abschläge. Daraus ergibt sich entweder eine Nachzahlung oder ein Guthaben.

17

#### **Weitere Kostenbestandteile**

Die Kosten für Ihren Erdgasverbrauch enthalten neben den reinen Energiekosten weitere Kostenbestandteile, auf die wir als Erdgaslieferant keinen Einfluss haben.

Die Entgelte für **Netznutzung/Abrechnung, Messung und Messstellenbetrieb** erhebt der Betreiber des Gasnetzes. Mit diesem Netzentgelt finanzieren die Netzbetreiber den Aufbau und die Instandhaltung des Gasnetzes.

Die **Erdgassteuer** ist eine gesetzliche Besteuerung, die auf den Verbrauch von Erdgas erhoben wird. Erdgas zum Beheizen von Wohnungen wird derzeit mit 0,55 Cent/kWh besteuert.

Die **Konzessionsabgabe** ist eine Abgabe, die der Netzbetreiber an Städte und Gemeinden zahlt, um öffentliche Wege für das Verlegen von Leitungen nutzen zu dürfen.



## Umrechnung des Erdgasverbrauches von Kubikmetern in Kilowattstunden

Energiegehalt = Normvolumen  $V_n$  x Brennwert

Normvolumen  $V_n$  = Zustandszahl x Betriebsvolumen  $V_b$

$$\text{Zustandszahl } z = \frac{T_n}{T_{eff}} \times \frac{p_{amb} + p_{eff}}{p_n}$$

$T_n$  = Normtemperatur 273,15 K

$T_{eff}$  = 15°C + 273,15 K = 288,15 K

$p_{amb}$  = Luftdruck am Gaszähler = 1.016 - (0,12 x Höhenmeter der Abnahmestelle)

$p_{eff}$  = Überdruck

$p_n$  = Normdruck = 1.013,25 mbar

### Beispielrechnung

Für dieses Beispiel benutzen wir die Daten aus der Musterrechnung. Die Höhenlage des Anschlusses in Plauen beträgt 380 Meter über Normalnull. Der Druck des Erdgases am Anschluss beträgt 22 mbar.

Zuerst berechnen wir die Zustandszahl:

$$z = \frac{273,15 \text{ K}}{288,15 \text{ K}} \times \frac{1.016 - (0,12 \times 380) + 22 \text{ mbar}}{1.013,25 \text{ mbar}} = 0,9281$$

Danach wird das Normvolumen ermittelt, in dem das Betriebsvolumen - die am Zähler abgelesenen Kubikmeter - mit der Zustandszahl multipliziert werden:

$$V_n = 0,9281 \times 5.698 \text{ m}^3 = 5.288,3138 \text{ m}^3$$

Zuletzt wird das Normvolumen mit dem Brennwert multipliziert. So ergibt sich der Energiegehalt in Kilowattstunden:

$$E = 5.288,3138 \text{ m}^3 \times 11,191 \text{ kWh/m}^3 = 59.182 \text{ kWh}$$